



Denne retur seddel skal du bruge i forbindelse med returnering eller reklamation af en vare købt hos CIHA webshop. Retursedlen er nødvendig i forbindelse med vores administration af returvarer, så alle varer skal returneres med en udfyldt returseddel til følgende adresse:

**Pakkecenter Nord**  
**Att: CIHA retur**  
**Aalborgvej 14**  
**9700 Brønderslev**

#### **Vedr. returnering**

Du har ret til at fortryde dit køb indenfor 14 dage. Har du købt flere varer i en ordre, kan du vælge at fortryde købet af nogle eller alle varer.

Dette gælder fra såfremt varen sendes tilbage i ubrugt stand og i original emballage. Varerne skal være forsvarligt pakket ind og returneres sammen med retursedlen herunder, indenfor 14 dage fra modtagelsen. Køber bærer fragtomkostninger i forbindelse med returnering. Vær opmærksom på at returvarer ikke kan sendes til os pr. efterkrav eller uden omdeling.

Husk, at du selv bærer risikoen for varen indtil vi modtager den. Dem derfor din kvittering for afsendelse vedr. din returvare. Når vi har modtaget varen, vil beløbet blive tilbageført til dig indenfor 10 dage, dog eksklusiv evt. fragtomkostninger.

#### **Vedr. reklamation**

Hvis du mod forventning skulle have modtaget en vare med fejl eller mangler, eller hvis varen ikke svarer til din bestilling, bedes du hurtigst muligt tage kontakt til os på [info@ciha.dk](mailto:info@ciha.dk). Oplys os dit ordre nummer og hvad problemet er, så detaljeret som muligt. Vedhæft venligst foto af varen. Hvis reklamationen bekræftes pr. email bærer CIHA omkostningerne i forbindelse med leveringen af en erstatningsvare.

Husk at varer skal sendes tilbage i forsvarlig emballage, vedlæg retursedlen herunder og husk at få kvittering for din afsendelse, så vi kan tilbagebetale dine fragtomkostninger. Alle varer på webshoppen er omfattet af den danske købelovs regler om 2 års reklamationsret

Hvis du har spørgsmål er du altid velkommen til at kontakte os på [info@ciha.dk](mailto:info@ciha.dk)

---

## **Returseddel**

Udfyld venligst denne returseddel og send den sammen med varen til CIHA

Dato: \_\_\_\_\_ Returnering:  Reklamation:

Ordre nr.: \_\_\_\_\_ Varenavn: \_\_\_\_\_

Årsag til returnering: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Navn: \_\_\_\_\_ Postnr.: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_ By: \_\_\_\_\_

Tlf.: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_